**Правила возврата для Б/У детали (если Товар не является Двигателем)**

Возврат Товара возможен при соблюдении следующих условий:

1. Поставленный Покупателю Товар не соответствовал указанному в Заказе (по вине Продавца заменен уникальный номер детали/узла/агрегата по каталогу производителя), при этом поставленный Товар не является полноценной заменой Товара, указанного в Заказе Покупателем (в случае правильной замены номера детали/узла/агрегата Продавцом Товар к возврату не принимается);

2. Соблюдены сроки возврата:

7 календарных дней, если Товар является АКПП, МКПП,

3 календарных дня, если Товар не является Двигателем, АКПП, МКПП

3. Сохранены все метки и ярлыки, снятие каких-либо элементов или вскрытия агрегатов не производилось.

4. Обмен, возврат Товара производится только при наличии документов, подтверждающих факт выявления неисправности, дефекта или несоответствия Товара.

**Правила возврата для Б/У детали (если Товар Б/У является Двигателем (ДВС))**

1. Возврат ДВС возможен при соблюдении Покупателем следующих условий:

1.1. Соблюдены сроки возврата: 7 календарных дней;

1.2. ДВС должен быть установлен на автомобиль, проверена правильность выставления углов зажигания и проведены регулировочные работы специалистом СТО (станции техобслуживания), имеющим лицензию на выполнение необходимых работ;

1.3. Сохранены все метки и ярлыки, снятие каких-либо элементов или вскрытия ДВС не производилось;

1.4. При наличии документов:

- копия наряд заказа СТО с разъяснением неисправности,

- копия лицензии СТО,

- акт о выявлении дефекта,

2.Претензии по возврату ДВС не принимаются:

- При возникновении в ДВС механических повреждений по вине Покупателя;

- В случае несвоевременного извещения Продавца о наличии дефектов в ДВС;

- В случае, если ДВС эксплуатируется с неисправной системой охлаждения двигателя;

- В случае, если ДВС приобретен для установки на автомобиль, на который этот ДВС серийно не становился, либо с изменением объема ДВС или типа топлива (бензин-дизель),

- В случае, если ДВС был разобран без согласования с Продавцом.

3. В случае, если Покупатель предъявляет претензию Продавцу по работе ДВС в период еще не истекшего к этому времени срока, предоставляемого Продавцом на проверку ДВС, то

- производится диагностика ДВС по выявлению причины дефектов в условиях СТО, и установки перечня деталей подлежащих замене для устранения дефектов;

- Продавец оставляет за собой право осуществить одно из следующих действий:

предоставить рабочие запчастей для устранения дефекта или принять возврат ДВС;

- при необходимости разборки ДВС для определения дефекта, работы в СТО должны проводиться только в присутствии Продавца;

4. Продавец не компенсирует растраты: перевозка агрегата, ремонт, перепрограммирование, снятие и установка ДВС. Ни при каком условии данные затраты связанные с ДВС не компенсируются

**Правила возврата для новых деталей надлежащего качества (не брак)**

Возврат новых деталей надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

1. Соблюдены сроки возврата. Для новых деталей надлежащего качества срок возврата составляет 14 календарных дней с момента получения клиентом.

2. Сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. В случае если была необходимость вскрыть упаковку — требуются фотографии возвращаемого товара рядом с его упаковкой.

**Правила возврата новых деталей, брак (гарантийные обязательства)**

Возврат деталей не надлежащего качества (бракованные детали) возможен при соблюдении следующих условий:

1. Соблюдены сроки возврата. Для новых деталей 14 дней.

2. Составлены следующие сопроводительные документы бракованных авто запчастей:

- копия наряд заказа СТО с разъяснением неисправности,

- копия лицензии СТО,

- акт о выявлении дефекта,

\* При соблюдении вышеперечисленных условий, наличие заводского брака оценивается техническими специалистами Продавца.

**Список деталей не подлежащих возврату**

1. Отрезные кузовные элементы (крыша, лонжероны, задние стойки и т. д.) обмену и возврату не подлежат.

2. Кузовные детали новые и б/у, доставляемые перевозчиком Транспортной Компанией без заказанной клиентом обрешетки и поврежденные в процессе перевозки (доставки).

3. Детали с нарушением первоначального вида при отправке Покупателю, в том числе по вине перевозчика (Транспортной Компании).

4. Новые детали с нарушением заводской упаковки либо с утраченной упаковкой.

5. Проводка (коса).

6. Обшивка потолка.